Goodweek

GUIDE · DIRIGEANTS DE PME ET D'ETI

Vous ne savez pas qui, dans votre entreprise, a collé quoi dans ChatGPT hier.

Ce n'est pas un sujet informatique, c'est votre responsabilité de dirigeant. Et depuis le 2 août, l'AI Act vous demande de pouvoir le prouver.

Ce guide est pour vous si, ce mois-ci :

- Vos équipes utilisent l'IA tous les jours. Vous ne savez ni qui, ni pour quoi, ni avec quelles données de l'entreprise.
- Vous voyez passer des abonnements à des outils d'IA que personne n'a vraiment décidés, ni encadrés.
- On vous a parlé de l'AI Act sans jamais vous dire ce que vous devez faire, concrètement, lundi matin.
- Vous voulez les gains de productivité, sans transformer ça en projet informatique de six mois.

6 pages. Zéro théorie. Ce qui marche déjà chez 150 prestataires informatiques.

SÉLECTIONNÉ PAR Viaud Consulting

Franck VIAUD
Dirigeant, Viaud Consulting

Septembre 2026

/ 01 LE CONSTAT

Ce qui sort de votre entreprise, sans que personne ne l'ait décidé

Vos équipes n'ont pas attendu votre feu vert. Elles ont ouvert des comptes personnels et y collent des devis, des contrats, des fichiers clients, parfois des données RH. Elles le font pour aller plus vite, avec les meilleures intentions du monde. Et personne, dans l'entreprise, n'a de visibilité dessus.

Le compte personnel

Un salarié qui utilise son propre abonnement envoie les données de l'entreprise chez un éditeur américain. Vous n'avez ni contrôle, ni recours, ni la moindre trace de ce qui est parti.

Le travail qui disparaît

Tout ce que vos équipes construisent dans ces outils reste dans des comptes privés. Le jour où la personne part, la méthode part avec elle. Rien ne se capitalise à l'échelle de l'entreprise.

La question qui arrive

« Comment utilisez-vous l'IA en interne ? » Vos donneurs d'ordre, vos assureurs et vos auditeurs commencent à la poser, et elle apparaît déjà dans certains appels d'offres. Il faudra une réponse écrite.

2 AOÛT 2026

L'AI Act est entré en vigueur. Ce qu'il attend de vous :

- Former vos collaborateurs à un usage correct de l'intelligence artificielle.
- Être en mesure de prouver qui utilise quoi, et comment.
- Un usage non maîtrisé engage la responsabilité du dirigeant, pas celle du salarié.

Aucun logiciel ne règle seul le volet juridique. Mais sans outil, prouver l'usage devient impossible.

Vous n'avez pas un problème d'intelligence artificielle.

Vous avez un problème de visibilité.

/ 02 CE QUE ÇA CHANGE, CONCRÈTEMENT

Lundi, 8h02. Votre café n'est pas fini, votre journée est préparée.

Tout ce qui suit tourne déjà chez nous, sur des tâches que vous et vos équipes faites aussi. Ce ne sont pas des démonstrations de salon : ce sont des actions enregistrées, lancées en un clic, qui vont chercher l'information dans Outlook, Teams, SharePoint ou votre CRM.

Le briefing de 8h02

Rendez-vous du jour, mails qui exigent une réponse aujourd'hui, tâches en retard, ce qu'il faut déléguer. Tout est allé se chercher pendant que vous conduisiez.

Avant 20 min · Après 2 min

Le mail de suivi de réunion

La prise de notes assiste à la réunion. À la fin, le compte rendu et le brouillon du mail sont déjà dans votre boîte, il ne reste qu'à relire.

Avant 20 min x 10 rdv · Après 2 min

Le tableau de bord du lundi

Connecté à vos outils, il rédige la synthèse d'activité que vous demandez chaque semaine à vos responsables.

Avant 30 min · Après 1 min

La réponse à un appel d'offres

Il reprend vos réponses précédentes, votre trame et vos références, et sort un premier jet cohérent à corriger.

Avant 3 heures · Après 30 min

Six actions suffisent à récupérer 5 à 10 heures par semaine et par personne.

Et ce n'est pas un projet informatique de six mois

Vos utilisateurs sont importés depuis votre annuaire Microsoft, chacun se connecte avec ses propres droits, et personne ne change d'outil. Il n'y a ni migration, ni serveur à installer, ni chantier à piloter. Vos équipes gardent Outlook, Teams et leurs fichiers, elles y accèdent simplement autrement.

Le déploiement se compte en jours, pas en trimestres.

/ 03 CE QUE VOUS REPRENEZ EN MAIN

Encadrer sans interdire, c'est le seul plan qui tient

Interdire l'IA ne fonctionne pas : vos équipes continueront sur leurs comptes personnels, et vous perdrez toute visibilité. La seule stratégie qui tient consiste à leur donner un outil meilleur que celui qu'elles utilisent en douce, dans un cadre que vous maîtrisez.

La visibilité

Vous savez enfin qui utilise l'IA, dans quel service, et pour quel type de tâche. Sans lire les conversations de vos collaborateurs, qui restent privées.

La sécurité

Les données de l'entreprise ne servent pas à entraîner les modèles. Chaque outil connecté s'active ou se désactive depuis un espace d'administration.

La preuve

Vous disposez d'un cadre écrit, d'utilisateurs nommés et d'un usage traçable. C'est exactement ce qu'un auditeur ou un donneur d'ordre vous demandera.

Les trois questions à poser à votre prochain comité de direction

Elles ne coûtent rien, et les réponses vous diront où vous en êtes réellement.

1. Qui, dans nos équipes, utilise l'intelligence artificielle aujourd'hui, et avec quel compte ?
2. Quelles données de l'entreprise sont sorties dans ces outils ces trois derniers mois ?
3. Si un client nous demande demain comment nous encadrons l'IA, qu'est-ce que nous lui envoyons ?

Vos équipes utiliseront l'IA, avec ou sans vous.

La seule question est de savoir si vous le saurez.

/ 04 VOS CHIFFRES, ET VOS TROIS QUESTIONS

Ce que ça coûte, et ce que vos équipes y récupèrent

Sur une équipe de 20 personnes

20 utilisateurs x 32 € par mois, soit 7 680 € par an.

4 500 heures récupérées chaque année

Sur la base de cinq heures par semaine et par personne, l'estimation basse constatée chez nos utilisateurs. À vous de rapporter ce volume à votre coût horaire.

Vous voulez l'estimation sur votre effectif réel ? C'est le sujet de nos 20 minutes.

« Nous avons déjà Microsoft Copilot »

Copilot est multi-modèles lui aussi, ce n'est plus le débat. Le vrai sujet : il reste enfermé dans l'environnement Microsoft. Nous ouvrons 1 400 intégrations métier et la connexion MCP, qui branche à peu près n'importe quel outil que vous utilisez déjà. Et surtout, aucune console Copilot ne vous donne la vue d'ensemble des usages de votre entreprise.

« Où partent réellement nos données ? »

Goodweek est une entreprise française et les données sont hébergées en France. Les conversations ne servent pas à entraîner les modèles. Chaque modèle et chaque intégration s'active ou se désactive depuis l'espace d'administration, et le seul modèle qui fasse exception est signalé dans l'interface : vous pouvez le couper.

« Mes équipes ne vont pas s'en servir »

C'est le vrai risque, et il se traite en amont. Une tâche de vingt minutes qui tombe à trois, un collaborateur y revient tous les jours de lui-même. Le déclic ne vient jamais de la démonstration technique, il vient de la première tâche pénible que l'outil fait disparaître.

/ 05 LE PLAN

Cinq étapes, à démarrer lundi

01

Faites l'inventaire en une réunion

Posez la question à vos responsables de service, sans chercher de coupable. Vous serez surpris du nombre d'outils déjà utilisés, et rassuré de voir que vos équipes cherchaient surtout à mieux travailler.

02

Choisissez trois équipes pilotes

Celles qui produisent le plus d'écrits répétitifs : administration des ventes, ressources humaines, direction. Ce sont elles qui donneront les premiers chiffres.

03

Écrivez un cadre d'une page

Ce qui est autorisé, ce qui ne l'est pas, quelles données ne sortent jamais. Une page suffit, et elle vaudra mieux que six mois de réflexion sans document.

04

Déployez et formez en une heure

Import des utilisateurs, droits par personne, actions préconfigurées. La formation porte sur les tâches du quotidien, pas sur l'outil.

05

Mesurez, puis étendez

Deux chiffres suffisent : le temps récupéré par personne, et le nombre de collaborateurs qui reviennent chaque jour. Le reste est du bruit.

Vous voulez voir à quoi ça ressemble ?

Goodweek est une plateforme française qui regroupe les meilleurs modèles d'IA dans un espace sécurisé, avec un tableau de bord pensé pour les dirigeants. Nous sommes votre interlocuteur informatique unique, et nous encadrons avec vous l'usage de l'IA, du premier inventaire jusqu'à la formation de vos équipes.

20 minutes pour en parler

Franck VIAUD, Dirigeant
Entreprise française · données hébergées en France

contact@viaudconsulting.fr

Ou voir la plateforme d'abord : goodweek.com/fr